



УТВЕРЖДАЮ  
Директор МБОУ Тагинская средняя  
общеобразовательная школа  
Н.Д.Малеева/  
«02» октября 2017г.

**ПЛАН  
мероприятий по улучшению качества работы организации,  
осуществляющей образовательную деятельность**

**Муниципальное бюджетное общеобразовательное учреждение Тагинская средняя общеобразовательная деятельность**

<b>Критерии независимой оценки качества работы образовательной организации</b>	<b>Показатели независимой оценки качества работы образовательной организации</b>	<b>Мероприятия, направленные на повышение качества работы организации</b>	<b>Ответственный</b>	<b>Сроки исполнения</b>
1. Открытость и доступность информации об организации	1.1. Полнота и актуальность информации об организации, осуществляющей образовательную деятельность (далее - организация), и ее деятельности, размещенной на официальном сайт организации в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет» (далее - сеть Интернет)	1. Оперативная корректировка новостной ленты официального сайта организации. 2. Обновление и пополнение материалов во всех разделах сайта.	Махмудова С.П., замдиректора; Куприянов И.В., ответственный за пополнение материала на сайте ОУ	Ежегодно
	1.2. Наличие на официальном сайте организации в сети Интернет сведений о педагогических работниках организации.	1.Корректировка персональных данных состава педагогических работников. 2. Обновление данных о курсах повышения квалификации/переподготовки педагогических работников.	Махмудова С.П., замдиректора; Куприянов И.В., ответственный за пополнение материала на сайте ОУ	Ежегодно

	1.3. Доступность взаимодействия с получателями образовательных услуг по телефону, по электронной почте, с помощью электронных сервисов, предоставляемых на официальном сайте организации в сети Интернет, в том числе наличие возможности внесения предложений, направленных на улучшение работы организации	1. Размещение на сайте механизмов обратной связи. 2. Добавление вкладки на официальном сайте о внесении предложений, направленных на улучшение работы организации и сведений о ходе рассмотрения обращений.	Махмудова С.П., замдиректора; Куприянов И.В., ответственный за пополнение материала на сайте ОУ	Август 2018г.
	1.4. Доступность сведений о ходе рассмотрения обращений граждан, поступивших в организацию от получателей образовательных услуг (по телефону, по электронной почте, с помощью электронных сервисов, доступных на официальном сайте организации).	Обеспечение доступности сведений о ходе рассмотрения обращений, поступивших в организацию от получателей образовательных услуг	Махмудова С.П., замдиректора; Куприянов И.В., ответственный за пополнение материала на сайте ОУ	По мере поступления обращений
2. Комфортность условий, в которых осуществляется образовательная деятельность	2.1. Материально-техническое и информационное обеспечение организации.	1. Непрерывное развитие и обновление материально-технической базы. 2. Обеспечение широкого применения средств информационно-коммуникационных технологий во всех видах учебной деятельности учителей и обучающихся.	Махмудова С.П., замдиректора	
	2.2. Наличие необходимых условий для охраны и укрепления здоровья, организации питания обучающихся.	1. Ежегодная вакцинация и обучающихся. 2. Своевременное оформление журналов инструктажа и техники безопасности. 3. Работа спортивных секций в составе спортивного клуба «Юность России»: - волейбол, - гимнастика, - ОФП. 4. Участие обучающихся в соревнованиях различной направленности как в рамках	Тюрина Т.В., педагог-организатор; Володин А.И., учитель физической культуры	Ежегодно

		<p>спартакиады, так и по отдельным видам спортивной деятельности.</p> <p>5. Участие в военных сборах.</p> <p>6. Пропаганда здорового образа жизни.</p> <p>7. Внедрение комплекса ГТО.</p> <p>8. Учет индивидуальных и возрастных особенностей здоровья и развития обучающихся.</p>		
	2.3. Условия для индивидуальной работы с обучающимися.	<p>1. Разработка индивидуальных учебных планов для обучающихся при необходимости.</p> <p>2. Оценка индивидуальных достижений, обучающихся через мониторинг образовательных достижений.</p> <p>3. Организация индивидуальных консультаций и занятий для обучающихся с целью повышения успеваемости.</p>	Махмудова С.П., замдиректора	Ежегодно
	2.4. Наличие дополнительных образовательных программ.	<p>1. Повышение качества дополнительного образования.</p> <p>2. Прохождение курсов повышения квалификации по дополнительному образованию.</p>	Махмудова С.П., замдиректора	Ежегодно
	2.5. Наличие возможности развития творческих способностей и интересов обучающихся.	<p>1. Развитие творческих способностей обучающихся на занятиях во внеурочной деятельности.</p> <p>2. Повышение количества участников олимпиад, конкурсов, спортивных соревнований.</p>	Тюрина Т.В., педагог-организатор; Селиванова Е.В., старшая вожатая	Ежегодно
	2.6. Наличие возможности оказания психолого-педагогической, медицинской и социальной помощи обучающимся.	<p>1. Осуществление психологического просвещения обучающихся и сотрудников.</p> <p>2. Формирование у обучающихся стереотипа здорового образа жизни.</p> <p>3. Мониторинг физического состояния обучающихся.</p> <p>5. Здоровьесберегающие программы.</p> <p>6. Оказание социальной помощи сиротам</p>	Психолог (по согласованию); Володин А.И., учитель физической культуры; Кашина Л.Н., инспектор по охране прав детства	Ежегодно

		и детям, оставшимся без попечения родителей.		
	2.7. Наличие условий организации обучения и воспитания обучающихся с ОВЗ и инвалидов.	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. Сбор сведений о лицах с ОВЗ и инвалидах, обеспечение их систематического учёта.</li> <li>2. Разработка и реализация адаптированных образовательных программ.</li> <li>3. Наличие условий для лиц с ограниченными возможностями здоровья.</li> <li>4. Наличие специального оборудования для лиц с ограниченными возможностями здоровья.</li> </ol>	Малеева Н.Д., директор школы; Махмудова С.П., замдиректора	Ежегодно
3. Доброжелательность, вежливость, компетентность работников	3.1. Доля получателей образовательных услуг, положительно оценивающих доброжелательность и вежливость работников организации от общего числа опрошенных получателей образовательных услуг.	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. Работа над корректировкой планов по самообразованию педагогов на новый учебный год.</li> <li>2. Отсутствие конфликтных ситуаций.</li> <li>3. Организация социально-психологической службы для участников образовательного процесса.</li> </ol>	Малеева Н.Д., директор школы; Махмудова С.П., замдиректора; Кашина Л.Н., председатель профкома	Ежегодно
	3.2. Доля получателей образовательных услуг, удовлетворенных компетентностью работников организации, от общего числа опрошенных получателей образовательных услуг.	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. Обеспечение своевременного участия педагогических работников в курсах повышения квалификации.</li> <li>2. Применение педагогически обоснованных и обеспечивающих высокое качество образования форм, методов обучения и воспитания.</li> <li>3. Учет особенностей психофизического развития обучающихся и состояние их здоровья.</li> </ol>	Малеева Н.Д., директор школы; Махмудова С.П., замдиректора	Ежегодно
4. Удовлетворенность качеством предоставляемых образовательных услуг.	4.1. Доля получателей образовательных услуг, удовлетворенных материально-техническим обеспечением организации, от общего числа опрошенных получателей образовательных услуг.	Укрепление материально - технической базы образовательной организации.	Малеева Н.Д., директор школы; Махмудова С.П., замдиректора; Тюрина Т.В., педагог-организатор	Ежегодно

	<p>4.2. Доля получателей образовательных услуг, удовлетворенных качеством предоставляемых образовательных услуг, от общего числа опрошенных получателей образовательных услуг.</p>	<p>1. Обеспечение своевременного участия педагогических работников в курсах повышения квалификации. 2. Проведение мониторинга удовлетворенности участников образовательных отношений (обучающихся, родителей (законных представителей несовершеннолетних), работников) качеством предоставляемых услуг</p>	<p>Малеева Н.Д., директор школы; Махмудова С.П., замдиректора; Тюрина Т.В., педагог-организатор</p>	<p>В начале и в конце учебного года</p>
	<p>4.3. Доля получателей образовательных услуг, которые готовы рекомендовать организацию родственникам и знакомым, от общего числа опрошенных получателей образовательных услуг.</p>	<p>Повышение информированности родителей о деятельности образовательной организации через: обновление официального сайта, выступление на родительских собраниях.</p>	<p>Малеева Н.Д., директор школы; Махмудова С.П., замдиректора; Тюрина Т.В., педагог-организатор</p>	<p>В начале и в конце учебного года</p>